



# **Cittadini nel caos: quale motore scegliamo?**

**Barbara Galli, BU Director - DOXA**

**17 Marzo 2019**

# Gli italiani che abbiamo ascoltato

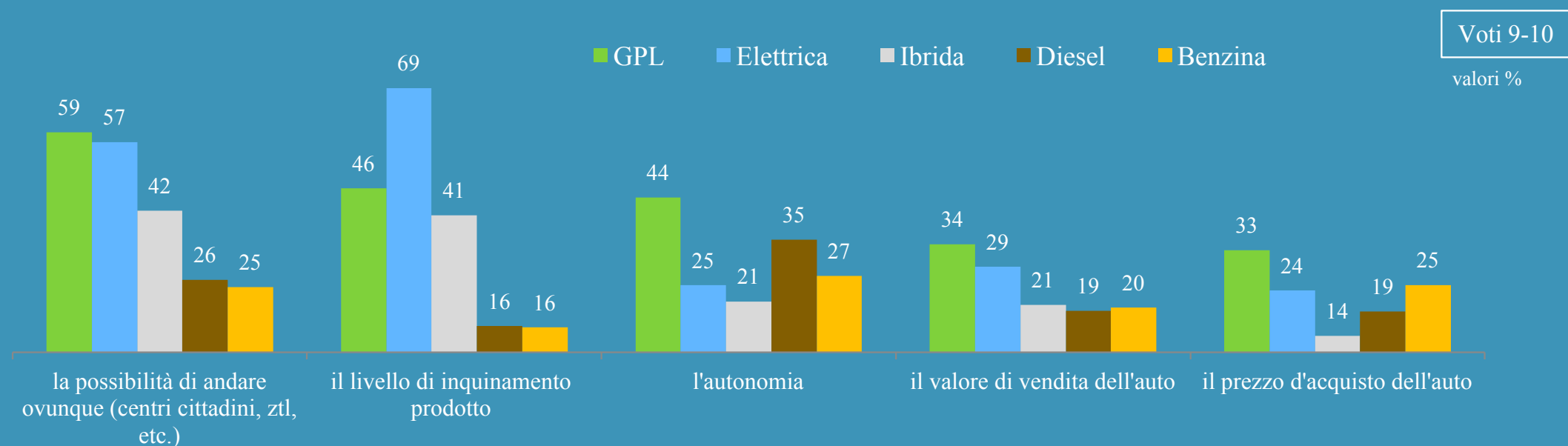
Da giugno 2017 a oggi: 12.000 interviste online

Da maggio 2018 a oggi: 5.000 interviste online dedicate alle due ruote

**IN FOCUS: 1.000 interviste online (febbraio 2019)  
e un anno di WEB 2.0**

# L'incertezza è trasversale alle alimentazioni su autonomia, valore di vendita e prezzo di acquisto dell'auto.

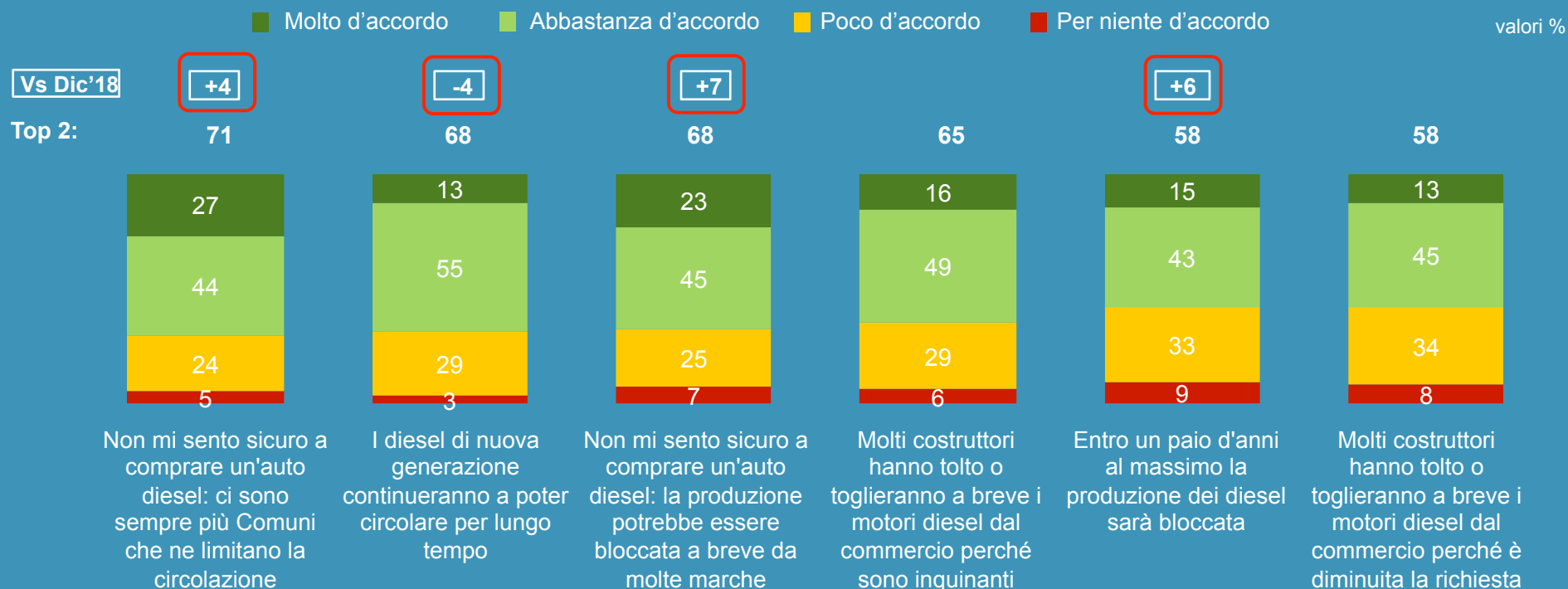
## Per diesel e benzina dubbi anche sull'inquinamento prodotto



Q8 E quanto ti senti sicuro/a da 1 a 10 di questa scelta di alimentazione: .... per quanto riguarda...

Base: intenzionati ad acquistare un'auto nei prossimi 12 mesi: GPL: n=92; Elettrica: n=72; Metano: n=39; Ibrida: n=256; Diesel: n=100; Benzina: n=87

# Per il diesel si teme un possibile blocco futuro della produzione e la limitazione della circolazione



Q12 Alcuni intervistati prima di te hanno espresso le seguenti opinioni. Indica quanto ciascuna di esse corrisponde al tuo pensiero, se molto, abbastanza, poco o per niente d'accordo.

Base: totale campione: n=1000

Evidenziati i gap >=4 punti percentuali

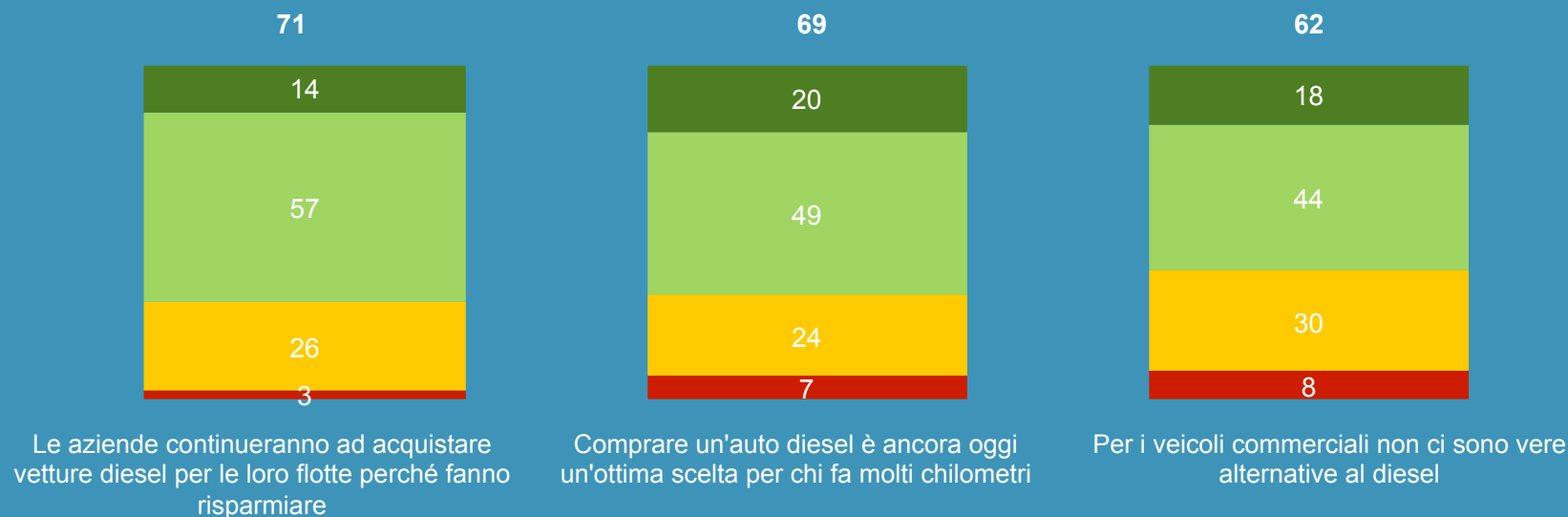
# Anche se al diesel continua a essere riconosciuta una funzione importante per chi macina chilometri

■ Molto d'accordo ■ Abbastanza d'accordo ■ Poco d'accordo ■ Per niente d'accordo

valori %

Vs Dic'18

Top 2:

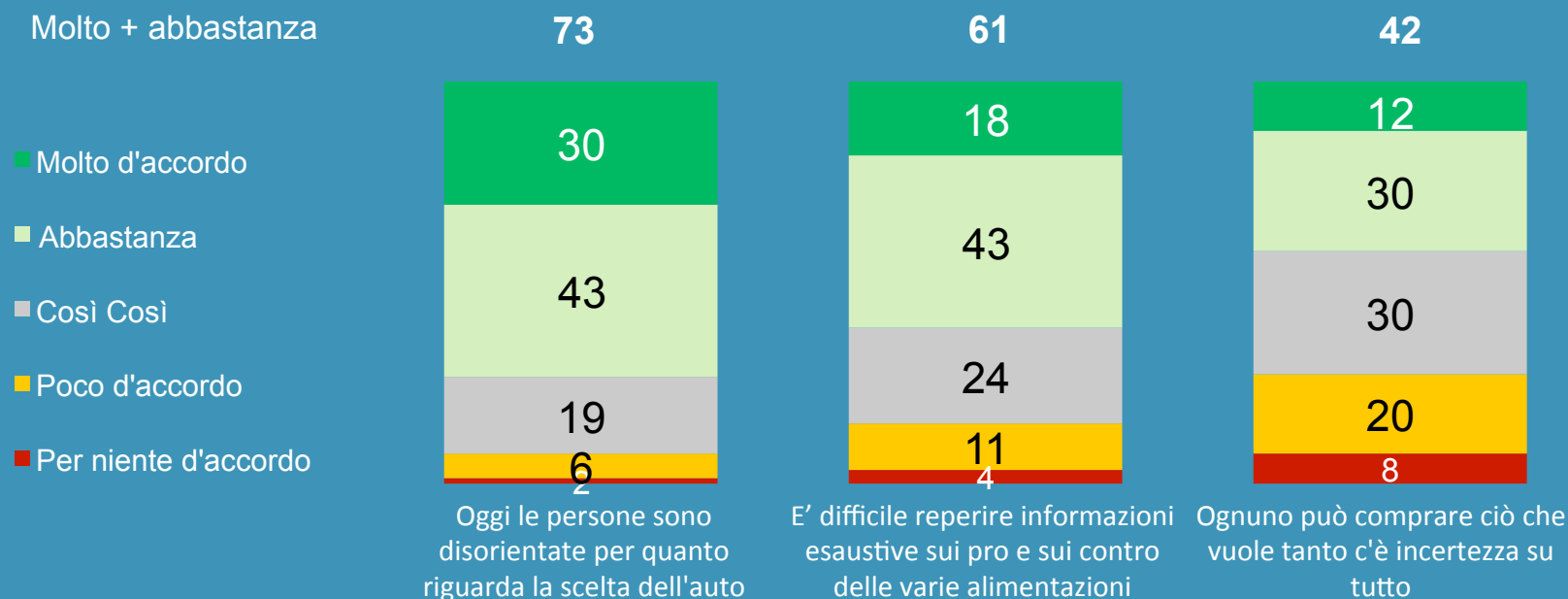


Q12 Alcuni intervistati prima di te hanno espresso le seguenti opinioni. Indica quanto ciascuna di esse corrisponde al tuo pensiero, se molto, abbastanza, poco o per niente d'accordo.

Base: totale campione: n=1000

Evidenziati i gap  $\geq 4$  punti percentuali

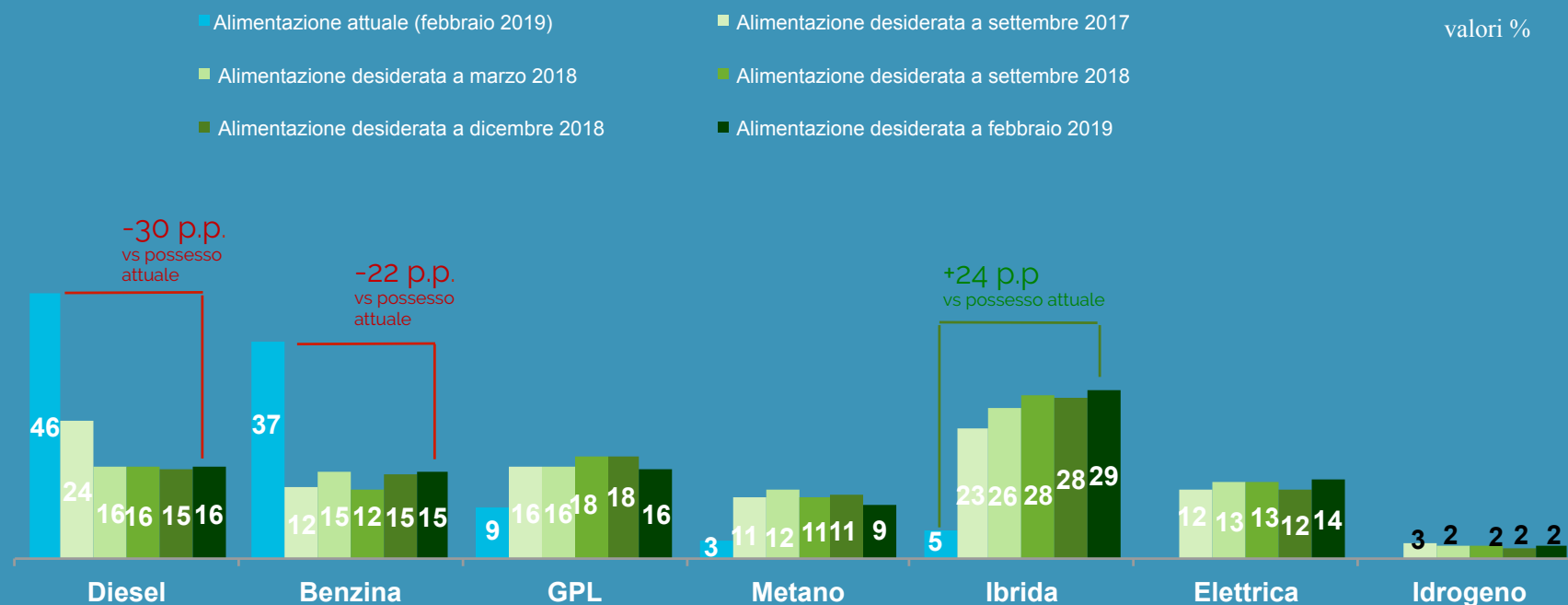
# In questo contesto trova spazio per diffondersi una comunicazione che parla di disorientamento.



Q25 Ora pensando a quello che voleva comunicare questa pubblicità, quanto sei d'accordo con ciascuna di queste frasi? Questa pubblicità comunica che...

Base: totale campione: n=1000

# Gli italiani non riescono a leggere bene l'ago della bussola e si orientano così verso “la via di mezzo”



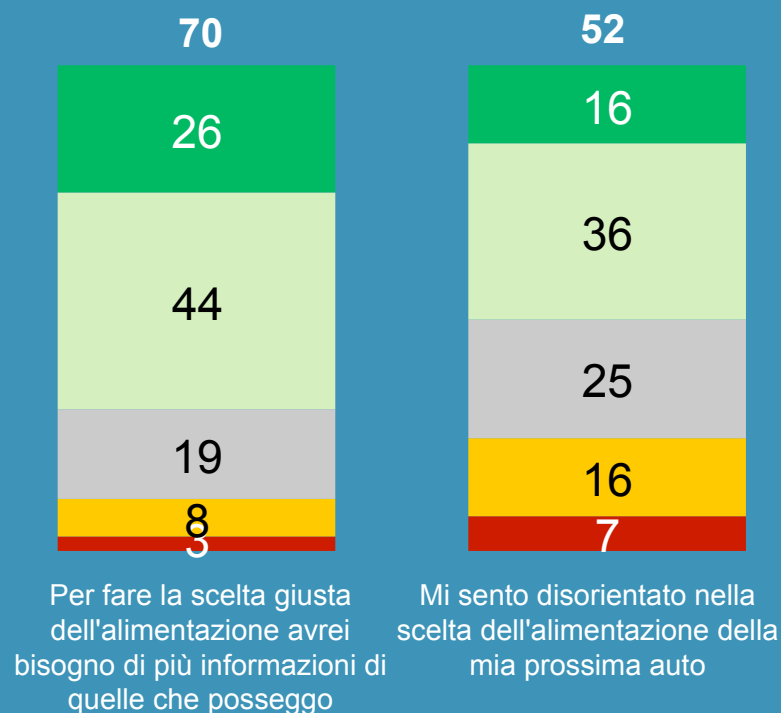
Q5 Qual è il tipo di alimentazione dell'auto che guidi personalmente? Q8 Quale o quali alimentazioni prenderai in considerazione nella tua scelta?

Base: guidano personalmente un'auto e sono intenzionati ad acquistare un'auto nei prossimi 12 mesi: Base anno 2017: n=3054; Marzo 2018: n=1219; Settembre 2018: n=495; Dicembre 2018: n=589; Febbraio 2019: n= 614

# Per fare la scelta giusta hanno bisogno di più informazioni: le chiedono e le cercano, anche in rete

Molto + abbastanza

- Molto d'accordo
- Abbastanza
- Così Così
- Poco d'accordo
- Per niente d'accordo

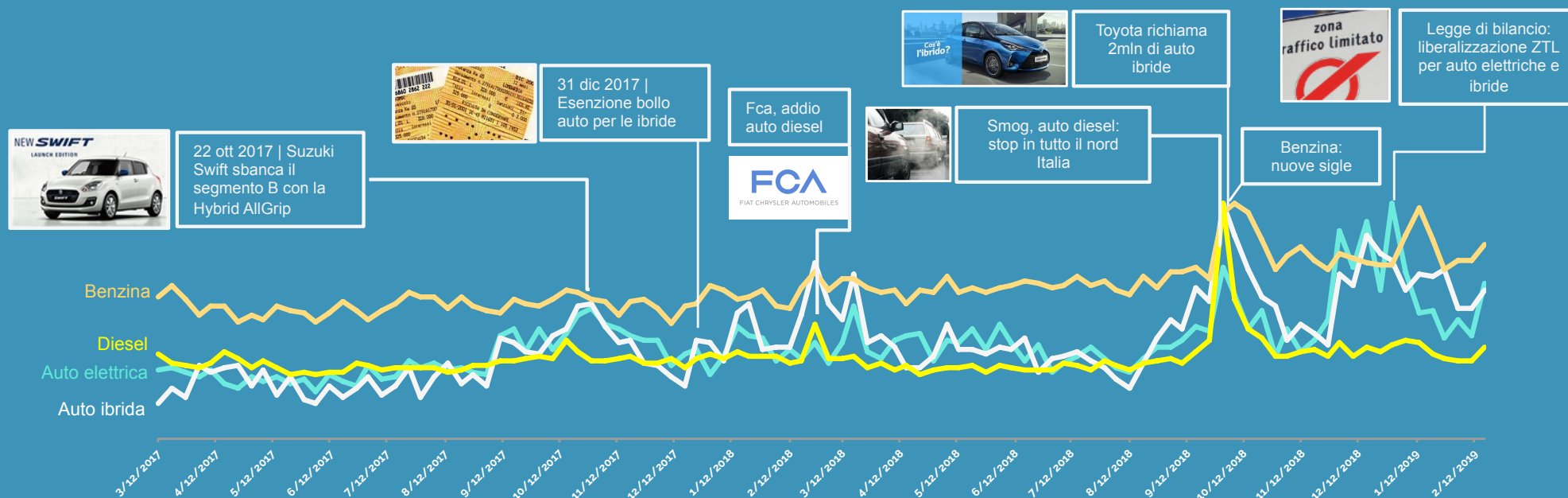


Q26 Quanto condividi le seguenti frasi?

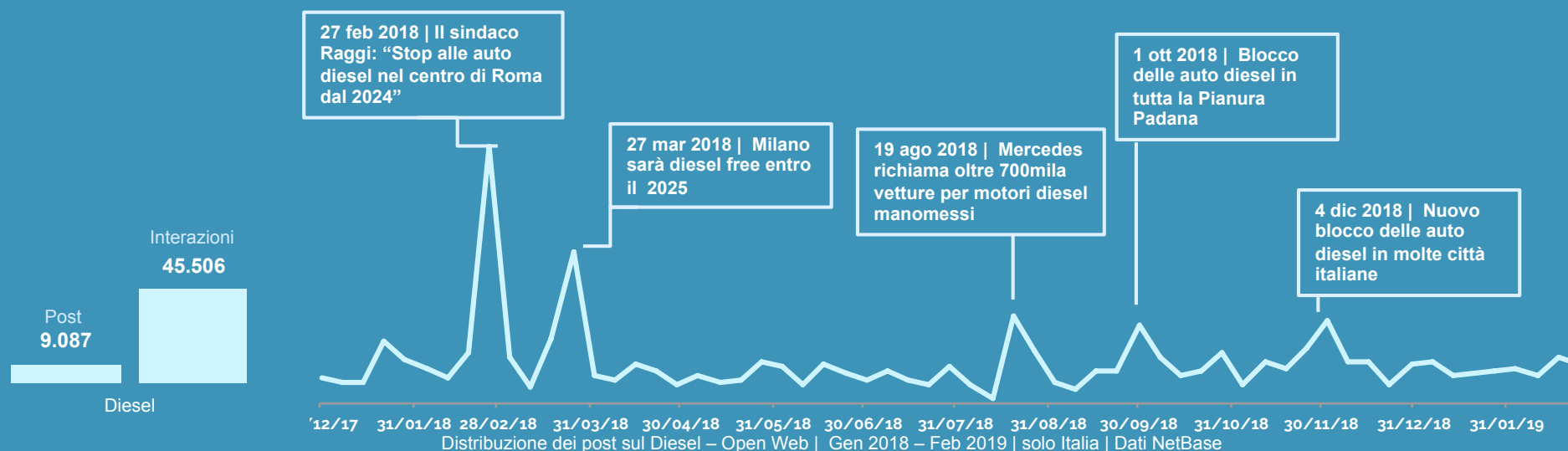


# Trend in crescita negli ultimi mesi per il searching online su ibrido ed elettrico. Picchi in corrispondenza agli annunci di limitazioni alla circolazione, incentivi, richiami

Trend settimanale delle ricerche da Google per Auto elettrica, Auto ibrida, Benzina, Diesel  
Mar 2017 – Feb 2019 | Italia | Dati Google Trends



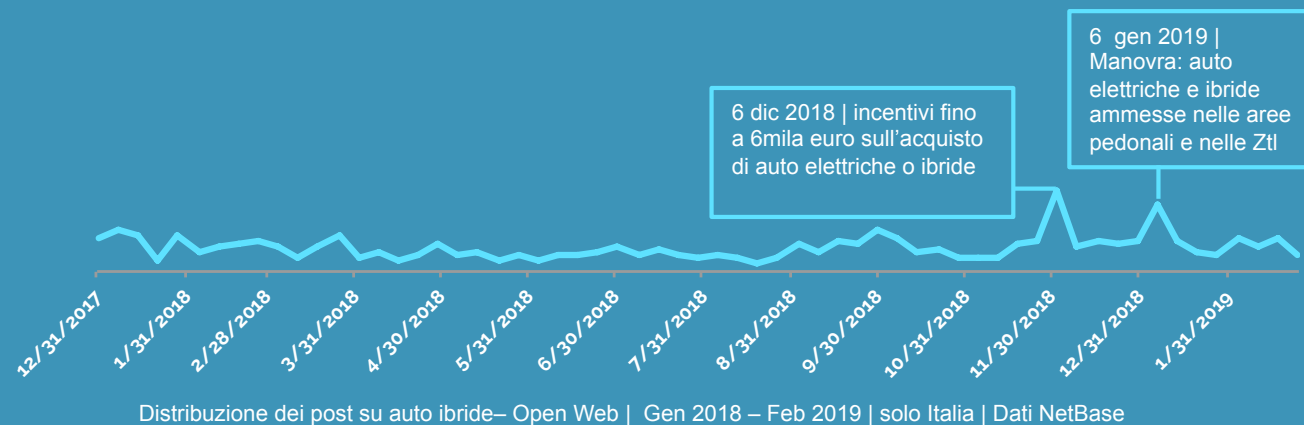
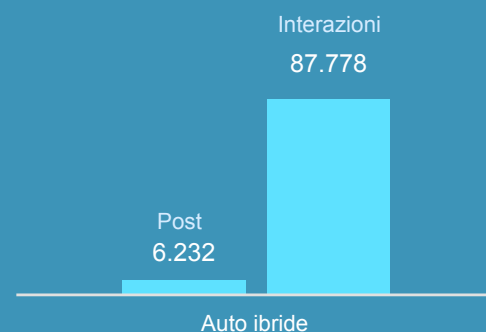
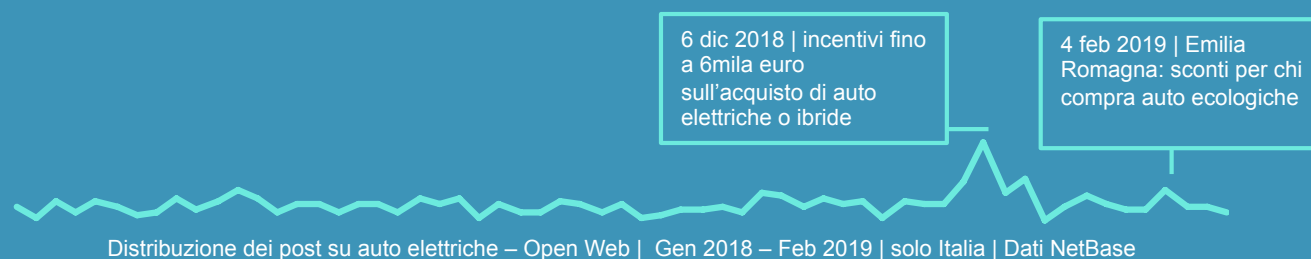
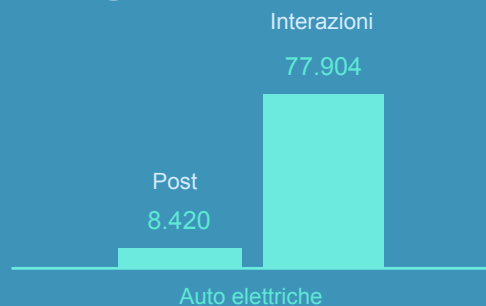
# E' guerra al diesel? Anche il conversato si impenna con le dichiarazioni di stop alla circolazione



- Il conversato sul diesel resta attuale soprattutto per le misure restrittive anti-smog (divieti e limitazioni alla circolazione per i veicoli più inquinanti) adottate dalle amministrazioni locali.
- Sulla stampa nazionale e specializzata non accenna ad esaurirsi l'eco del Dieseldate.

# In favore dell'elettrico?

## Agevolazioni e incentivi attirano l'attenzione














## Elettrico: i topic di discussione più ricorrenti



- Il tema della **mobilità elettrica** ricorre spesso in associazione alle tematiche di **tutela dell'ambiente e sostenibilità**.
- In rilievo, oltre agli incentivi, le discussioni legate alla ricarica dei mezzi.

Top word generate sul tema | Gen 2018 – Feb 2019 | solo Italia | Dati NetBase  
Esclusa la parola “elettrica” dal conversato annuo in input alla wordcloud

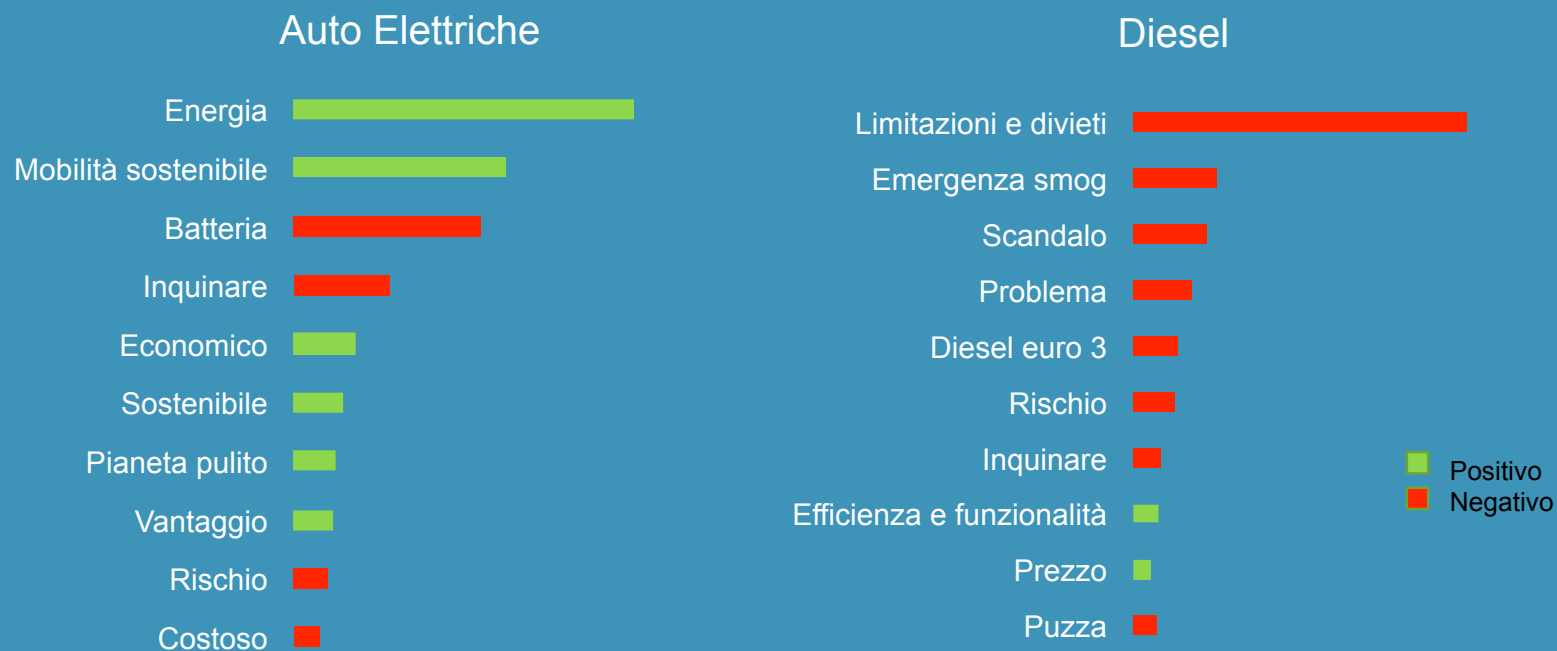
# La mobilità elettrica è un tema caldo nelle agende politiche ed è oggetto di attenzione sulla stampa nazionale e di settore

	Beppe Grillo
	Il Fatto Quotidiano
	INFOMOTORI
	La Stampa
	W IL MSS
	D - la Repubblica
	automobile.it
	Paolo Attivissimo <a href="#">@disinformatico</a>
	Stefano Bonaccini
	Corriere della Sera
	alVolante

- Tra i soggetti politici spiccano gli esponenti del **Movimento 5 Stelle** e la **Regione Emilia Romagna**, in prima linea nella promozione di politiche di sviluppo del trasporto elettrico
- **Stampa nazionale e specializzata** informano sulle **novità introdotte dai brand e sullo stato delle settore** (incentivi ed ecobonus, innovazioni tecnologiche, ultime tendenze del mercato, ecc.)

# Ma l'elettrico è davvero e sempre un bene per tutti?

## I driver del sentiment: Elettrico Vs. Diesel



Sentiment drivers auto elettrica vs diesel – Open Web | Gen 2018 – Feb 2019 | solo Italia | Dati NetBase  
SENTIMENT AUTOMATICO BASATO SULLA NLP

# Le criticità: esempi di post

Diesel



## Mercato auto Italia, si torna in positivo: +4,4% a luglio

Con 152.393 immatricolazioni a luglio, il mercato auto italiano fa segnare una nuova crescita. Tra le alimentazioni, solo il diesel rimane in negativo



## In concessionaria la fatidica domanda: Benzina o Diesel???

Sono stato in concessionaria, osservo e guardo la vettura, salgo e scendo, giro intorno e poi entro nella saletta preventivi... poi arriva la fatidica domanda: benzina o diesel?

Prendo mi alzo e me ne vado...

2018 fanno ancora le auto benzina e diesel? Siam messi male...

Elettriche



## Auto elettrica? Un grande bluff. I 4 ostacoli alla sua diffusione



AFFARITALIANI.IT  
Sei d'accordo?

#agorarai , basta

Per ricaricare un'auto elettrica ci vogliono almeno 4 ore, a casa serve una rete da 6 Kw. Informatevi!!!!

00:34 - 17 dic 2018

# Le criticità: esempi di post

Diesel

In risposta a @Cattaneo\_R, @RegLombardia e altri 12

Basta si soffoca in tutte le grandi città!!! Basta diesel che ci uccide, Euro 5 o 6 o 7 poco cambia, non possiamo continuare a sostituire diesel con diesel come fatto negli ultimi 100 anni!

- diesel
- bezina
- + trasporto pubblico
- + auto elettriche

Addio auto a diesel a Milano



WIRED.IT  
Come funzionerà la nuova Area B di Milano - Wired  
Prende avvio il 25 febbraio il provvedimento che proibirà la circolazione de...

Può cercare una Yaris ibrida. Con quel budget può prenderla usata. Oppure può cercare un'auto a gas. Il diesel se l'utilizzo è principalmente cittadino lo lascerei perdere. Non si ha nessun risparmio e si rischiano solo problemi

Elettriche

Le batterie per le auto elettriche vengono prodotte soprattutto in Cina, con enormi costi per le aziende europee: Francia e Germania proveranno a rimediare



ILPOST.IT  
Stiamo perdendo la battaglia delle batterie per le auto elettriche - Il Post

Batterie auto elettriche. Davvero non inquinano?

Batterie auto elettriche. Davvero non inquinano? - Mocauto ...  
Batterie auto elettriche. Quanto spazio occupano? Quanto durano? E soprattutto, quanto costa smaltirle? Abbiamo provato a dare qualche risposta.  
mocauto.com

In risposta a @borghi\_claudio, @aldone72 e altri 3

Le auto elettriche o ibride costano un botto, gli incentivi avvantaggiano solo i ricchi. Invece noi poveri che avevamo il diesel euro 3 perchè non avevamo soldi per cambiarlo, ora continuiamo a non avere soldi per comprare un'auto e il diesel euro3 ce lo avete fatto rottamare.



# Per il 27% degli italiani l'auto elettrica inquina anche più del diesel!

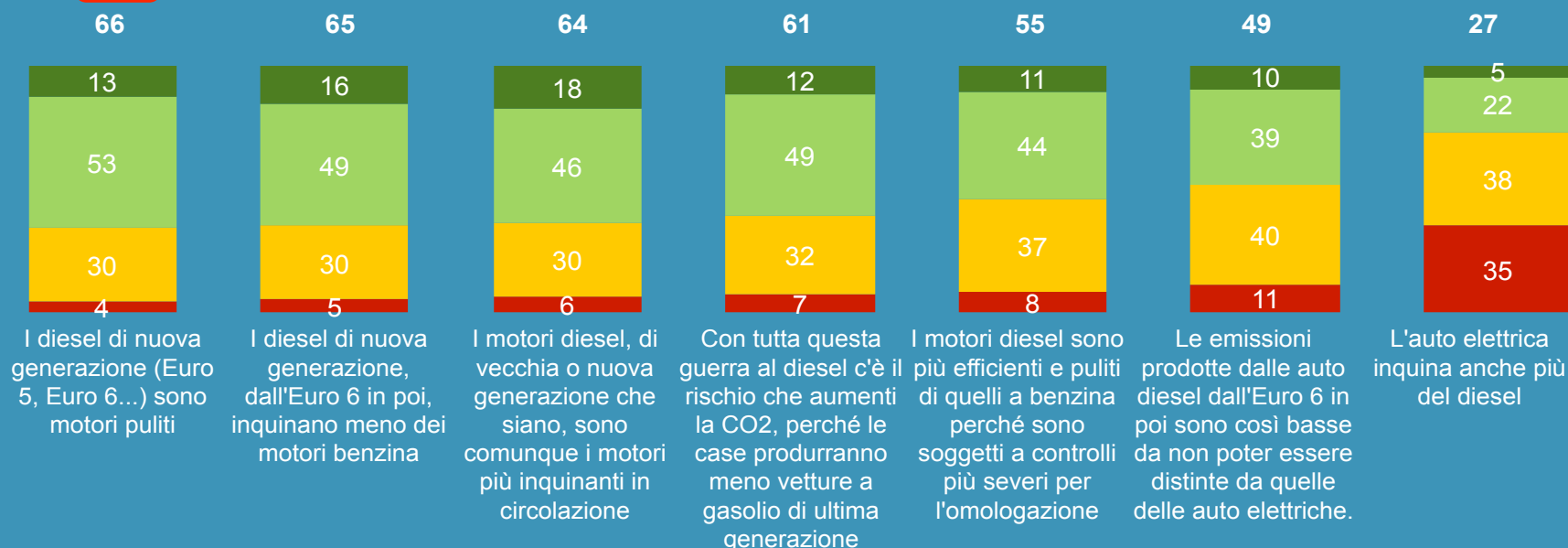
■ Molto d'accordo ■ Abbastanza d'accordo ■ Poco d'accordo ■ Per niente d'accordo

valori %

Vs Dic'18

+4

Top 2:



Q12 Alcuni intervistati prima di te hanno espresso le seguenti opinioni. Indica quanto ciascuna di esse corrisponde al tuo pensiero, se molto, abbastanza, poco o per niente d'accordo.

Base: totale campione: n=1000

Evidenziati i gap >=4 punti percentuali

**Doxa**

**#FORUMAutoMotive®**  
la mobilità a motore guarda avanti

# Consumatori disorientati: esempi dal web

Buongiorno, sono in procinto di acquistare una nuova auto. Ho visto e provato la nuova Volvo XC40 in versione D4 AWD Geartronic e ne sono rimasto molto colpito dalla comodità, dalla cura dei particolari, dalla qualità dei componenti, dalla guidabilità, ecc..... ed anche dall'estetica. In conclusione è proprio una bella ed ottima auto.

Il dubbio che ora mi assale è..... con quale motorizzazione acquistarla? Da quanto si ascolta in TV, da quello che si legge sulle riviste specializzate conviene ancora acquistare il Diesel???

Personalmente ho una percorrenza media annua di 15.000 km. su strade extra urbane.

Ciò premesso e considerato che Volvo, per il modello XC40, prevede, al momento, solo motori benzina e diesel, per quale motorizzazione debbo optare? O mi conviene scegliere un altro marchio che produce auto con motorizzazioni ibride, a gas o a metano?

bhé quando i grossi gruppi annunciano ufficialmente che nel 2020-2022 verrà dismessa la produzione dei Diesel per autovetture a me se dovessi oggi scegliere quale motorizzazione scegliere verrebbero grossi dubbi...



### Auto diesel e consigli per l'acquisto?

Ha senso ad oggi acquistare un'auto diesel visto che nel prossimo futuro vogliono eliminarla? Vorrei acquistare un'auto ibrida ma sono troppo costose per me e quelle a gas le sconsigliano perché poco sicure le bombole. Escludo il metano perché non ho distributori in zona.

Dovrei scegliere tra questi 2 modelli di 500L. Come prezzi ne avrei trovate a KM 0, tra diesel e gpl ho una differenza di costo di 4000€.

A confrontare il prezzo non avrei dubbi ad andare sul diesel ma ho il dubbio che nei prossimi anni comincino a penalizzare il diesel in città e dato che non vorrei cambiarla dopo pochi anni non vorrei pentirmene più avanti.

Cosa mi consigliate?

Ciao a tutti,

provengo da una Golf GTD a gasolio con 240.000 km e sono molto interessato a prendermi una vettura ibrida, sono solo molto indeciso sul modello non conoscendo quasi per nulla questo mondo

Io la comprerei pure un'auto elettrica. Però un dubbio mi assilla: vivo in una città di quasi 200.000 abitanti e ci sono ben quattro dicasi quattro punti di rifornimento per le elettriche e, da ciò che mi risulta, in altre città non va molto meglio. Non sarebbe meglio creare prima una rete di rifornimento decente?

Segui

In #Cina 🇨🇳 arrivano i primi dubbi sulla mobilità elettrica: la produzione di elettricità brucia più carbone, e i veicoli elettrici producono doppia quantità di PM 2,5 rispetto ai veicoli a combustione 🚗. Ne parla oggi il Financial Times (@FT).

Segui

La #mobilità elettrica è la mobilità del #futuro. Ma alcuni dubbi persistono: Dove posso ricaricare l'auto? Da dove viene l'energia per ricaricarla? Posso smaltire le batterie di un'auto...  
[facebook.com/story.php?stor ...](https://facebook.com/story.php?stor...)

Ultimo dubbio: supponendo l'acquisto di un'auto elettrica con batteria di proprietà, che durata ha il pacco batterie? Voglio dire, il costo sui 100KM è indicativamente la metà di un buon diesel, ma se dopo 100000 km si deve cambiare il pacco batteria i vantaggi si riducono sensibilmente.

Boh, la strada da percorrere sarà pure l'elettrico ma vedo troppi interessi intorno che saranno duri da superare, IMHO



#FORUMAutoMotive®  
la mobilità a motore guarda avanti

# Profilo del campione

valori %

Sesso	
Uomo	50
Donna	50
Età	
18-24 anni	12
25-34 anni	18
35-44 anni	24
45-54 anni	24
55-64 anni	15
65 anni e più	8
Area Geografica	
Nord Ovest	28
Nord Est	20
Centro	19
Sud + Isole	33
Mezzi guidati personalmente	
Automobile	93
Bicicletta	55
Scooter	24
Moto	15
Bicicletta elettrica	8
Camper / caravan	4
Nessuno di questi	3

Stato civile	
Sposata/o o convivente	62
Nubile / celibe	30
Divorziata/o	4
Separata/o	3
Vedova/o	1
Preferisco non rispondere	-
Titolo di studio	
Laurea	34
No Laurea	66
Professione	
Imprenditore	3
Libero professionista	8
Dirigente/Alto funzionario	2
Quadro intermedio	4
Impiegato	33
Operaio	11
Insegnante	3
Commerciante/Artigiano	3
Casalinga	8
Non Occupato	11
In cerca di prima occupazione	2
Studente universitario	8
Altro	6

Ampiezza centro abitato	
Meno di 2.000 abitanti	5
Tra 2.000 e 5.000 abitanti	9
Tra 5.000 e 10.000 abitanti	13
Tra 10.000 e 20.000 abitanti	12
Tra 20.000 e 30.000 abitanti	10
Tra 30.000 e 50.000 abitanti	11
Tra 50.000 e 100.000 abitanti	10
Tra 100.000 e 250.000 abitanti	9
Più di 250.000 abitanti	22

# Metdologia ascolto della rete

- Analisi da Google + Web Monitoring
- Periodo di analisi: 1°Marzo 2017 – 28 Febbraio 2019 (Google); 1°Gennaio 2018 – 28 Febbraio 2019
- Web monitoring
  - Fonti: Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, Facebook, Forum, Blog, News
  - Tool di crawling: NetBase
  - Lingua: italiana



WHAT'S NEXT?